

أعضاءنا عملاء شركة الاتحاد للتأمين التعاوني المحترمين

حرصاً من شركتنا على حماية عملاءها الكرام والتزاماً بالإجراءات الاحترازية الصادرة عن وزارة الصحة ومؤسسة النقد العربي السعودي، يؤسفنا إعلامكم عن تعذر الشركة عن استقبالكم في فروعنا بشكلٍ مباشر، وفي حال رغبتكم الإبلاغ عن مطالبة نرجو التكرم باستخدام إحدى الوسائل التالية:

أولاً: الاتصال على الرقم الهاتفي بحسب المنطقة التي تتواجد بها:

المنطقة	رقم الهاتف
الخبر	013 816 4555
جدة	013 816 4500
الرياض	011 827 8400
مكة	013 816 4513
أبها	013 816 4520
الهفوف	013 816 4575

ثانياً: إرسال طلب مدعم بكافة الأوراق المطلوبة من خلال البريد الإلكتروني التالي بحسب المنطقة التي تتواجد بها:

المنطقة	البريد الإلكتروني
الخبر	claims.kh@tui-sa.com
جدة	claims.jed@tui-sa.com
الرياض	claims.ryd@tui-sa.com
مكة	claims.mak@tui-sa.com
أبها	claims.abha@tui-sa.com
الهفوف	claims.huf@tui-sa.com

ثالثاً: استخدم خاصية فتح المطالبة المتوفرة من خلال تطبيق الهاتف الذكي الخاص بالشركة AL-ETIHAD Insurance Cooperative Company، حيث يمكنكم تحميل التطبيق على هاتفكم بشكل مباشر.

علماً بأنه لغايات فتح المطالبة نرجو التأكد أولاً من توفر المستندات التالية:

في حال متابعة الحادث من خلال نجم .

- صورة من الحساب البنكي (الآيبان) .
- تسعيرة مراكز تقدير.
- وفي حال عدم وجود مركز تقدير في منطقة العميل يتم إرفاق .
1- ثلاث تسعيرات اجور اصلاح .
2- تسعيرة قطع غيار .

❖ في حال متابعة الحادث من خلال المرور .

- أصل تقرير الحادث مختوم .
- كروكي الحادث و إذن إصلاح من المرور .
- صورة من وثيقة تأمين المركبة .
- صورة الإستمارة للطرفين .
- صورة من رخصة قائد المركبة للطرفين .
- تسعيرة مراكز تقدير.
- وفي حال عدم وجود مركز تقدير في منطقة العميل يتم إرفاق .
- ثلاثة تقديرات ورش معتمدة . (في حال وجود نسبة ادائه) .
- تسعيرة قطع غيار . (في حال وجود نسبة ادائه) .
- تقديرات شيخ المعارض . (في حال وجود نسبة ادائه) .
- نسخة من وثيقة تأمين الطرف المتسبب في الحادث .
- صور للمركبة المتضررة من جميع الجوانب والاتجاهات .
- وثيقة التأمين للطرفين .
- صورة من الحساب البنكي (الآيبان) .

كما تؤكد شركة الاتحاد للتأمين التعاوني على استمرار خدمة عملاءها وذلك في حال وجود أي استفسار لديكم فإنه يمكنكم التواصل مباشرة مع إدارة العناية بالعملاء على الرقم 920006262 أو 8003040110، أو من خلال لايف شات عبر موقع الشركة أو من خلال تويتر على حساب الشركة @TUCICustomerSer أو من خلال الواتس اب على الرقم