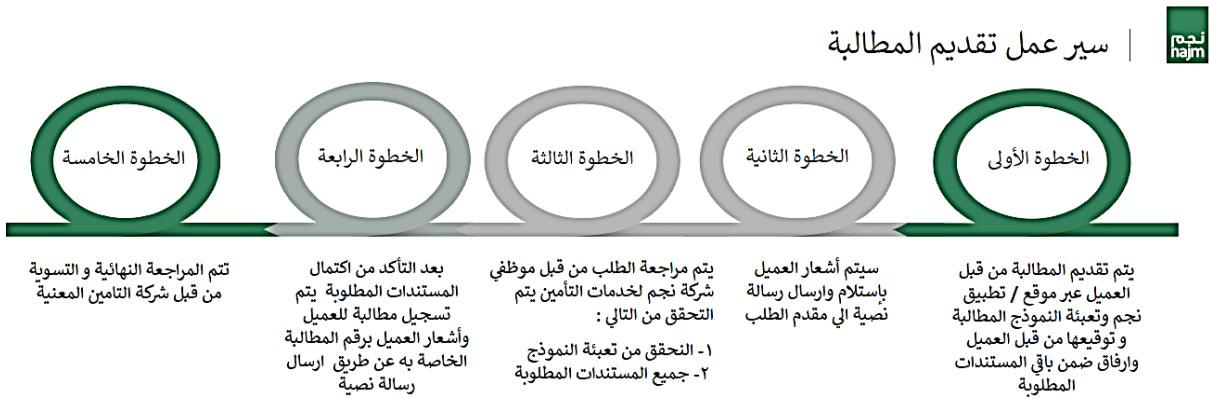


وسائل الإبلاغ عن مطالبات المركبات

السادة عملاء شركة الاتحاد للتأمين التعاوني المحترمين

حرصاً من شركتنا على متابعة المستجدات بخصوص وسائل الإبلاغ عن مطالبات المركبات، وللتيسير على عملائنا الكرام، تم تحديث الوسائل المتبعة للإبلاغ عن مطالبات المركبات على النحو التالي:

أولاً: استخدام موقع شركة نجم لخدمات التأمين "المطالبات الإلكترونية" من خلال الدخول على الموقع <https://www.najm.sa> واختيار بند "المطالبات" لاستكمال إجراءات تسجيل المطالبة حيث سيتم إرسالها آلياً إلى شركة التأمين، حيث تجدون أدناه خطوات تقديم المطالبة عبر موقع شركة نجم:



ثانياً: إرسال طلب مدعم بكافة الأوراق المطلوبة من خلال البريد الإلكتروني التالي بحسب المنطقة التي تتواجد بها:

المنطقة	البريد الإلكتروني
الخبر	claims.kh@tui-sa.com
جدة	claims.jed@tui-sa.com
الرياض	claims.ryd@tui-sa.com
مكة	claims.mak@tui-sa.com
أبها	claims.abha@tui-sa.com
الهفوف	claims.huf@tui-sa.com

ثالثاً: استخدم خاصية فتح المطالبة المتوفرة من خلال تطبيق الهاتف الذكي الخاص بالشركة AL-ETIHAD Insurance Cooperative Company، حيث يمكنكم تحميل التطبيق على هاتفكم بشكل مباشر.

علماً بأنه لغايات فتح المطالبة نرجو التأكد أولاً من توفر المستندات التالية:

في حال متابعة الحادث من خلال نجم .

- صورة من الحساب البنكي (الأيبيان) .
- تسعيرة مراكز تقدير.
- وفي حال عدم وجود مركز تقدير في منطقة العميل يتم إرفاق .
 - 1- ثلاث تسعيرات اجور اصلاح .
 - 2- تسعيرة قطع غيار .

❖ في حال متابعة الحادث من خلال المرور .

- أصل تقرير الحادث مختوم .
- كروكي الحادث و إذن إصلاح من المرور.
- صورة من وثيقة تأمين المركبة .
- صورة الإستمارة للطرفين .
- صورة من رخصة قائد المركبة للطرفين .
- تسعيرة مراكز تقدير.
- وفي حال عدم وجود مركز تقدير في منطقة العميل يتم إرفاق .
- ثلاثة تقديرات ورش معتمدة . (في حال وجود نسبة ادائه) .
- تسعيرة قطع غيار . (في حال وجود نسبة ادائه) .
- تقديرات شيخ المعارض . (في حال وجود نسبة ادائه) .
- نسخة من وثيقة تأمين الطرف المتسبب في الحادث .
- صور للمركبة المتضررة من جميع الجوانب والاتجاهات .
- وثيقة التأمين للطرفين .
- صورة من الحساب البنكي (الأيبيان) .

كما تؤكد شركة الاتحاد للتأمين التعاوني على استمرار خدمة عملاءها وذلك في حال وجود أي استفسار لديكم فإنه يمكنكم التواصل مباشرة مع إدارة العناية بالعملاء على الرقم 920006262 أو 8003040110، أو من خلال لايف شات عبر موقع الشركة أو من خلال تويتر على حساب الشركة @TUCICustomerSer أو من خلال الواتس اب على الرقم

+966581560100